

ADMINISTRATION, ENRICHISSEMENT ET AUTOMATISATION DE SALESFORCE (ADX211)



APERÇU

Faites passer vos compétences d'administrateur Salesforce au niveau supérieur ! Optimisez vos connaissances dans ce cours de 4 en créant et en mettant en œuvre des solutions relatives à des besoins métier urgents. Découvrez comment enrichir les capacités de Salesforce avec des objets personnalisés et des applications Lightning. Devenez un champion de l'automatisation en concevant et en créant des flux complexes, et gagnez en efficacité en générant des rapports et des tableaux de bord avancés. Nos experts Salesforce partageront des conseils et des bonnes pratiques pour faire passer vos compétences d'administrateur au niveau supérieur. Vous pourrez ainsi acquérir les compétences nécessaires pour tirer le meilleur parti de Salesforce.

A QUI S'ADRESSE CE COURS ?

Ce cours est idéal pour les administrateurs qui détiennent la certification Salesforce Certified Administrator ou qui ont au moins 6 mois d'expérience dans l'administration de Salesforce. Il s'agit d'un excellent cours, fondamental pour les personnes qui souhaitent obtenir leur certification Salesforce Certified Advanced Administrator ou approfondir leurs connaissances et leurs compétences dans Salesforce.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Résoudre les problèmes liés aux modèles de sécurité complexes et modifier ces derniers en fonction des besoins de l'entreprise
- Identifier les types de relations disponibles dans Salesforce et l'utilisation appropriée de chacune d'entre elles
- Modifier une application Lightning pour répondre aux besoins de l'entreprise
- Améliorer la qualité des données avec des règles de validation et des fonctions de formule avancées
- Utiliser Flow pour résoudre les problèmes métier et augmenter la productivité
- Résoudre les erreurs de flux résultant de l'ordre d'exécution et des entrées de données non valides
- Planifier et créer un processus d'approbation
- Utiliser l'ordre d'exécution pour expliquer pourquoi les automatisations s'exécutent à des moments précis
- Déterminer quand configurer, acheter ou développer Salesforce
- Utiliser des techniques de création de rapports avancées pour analyser les données

CONDITIONS REQUISES ET PRÉPARATION À LA FORMATION

Pour pouvoir suivre le cours ADX211, vous devez avoir suivi la formation "L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs" ou avoir un minimum de 6 mois d'expérience en administration. Vous devez également avoir un niveau de compréhension de l'écrit avancé en anglais.

Complétez le trailmix suivant avant de venir en cours : [Trailmix, Trailhead Academy](#)

IMPORTANT : Avant de venir en cours, les participants doivent suivre les étapes détaillées dans ce [guide de configuration technique](#) pour ce cours lorsqu'ils assistent à un cours virtuel ou à un cours en personne s'ils utilisent leur ordinateur personnel.

CERTIFICATION

La formation ADX211 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Advanced Administrator. La liste complète des prérequis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#). Une inscription sur une session de formation inter-entreprises, donne droit à un voucher de passage de l'examen de certification correspondante. Le voucher, valable de 6 à 12 mois, est adressé au stagiaire sur simple demande, sans coût supplémentaire. A noter que cette offre est valable pour un seul voucher par certification ; si vous vous inscrivez à plusieurs formations préparant à la même certification, vous aurez droit à un seul voucher gratuit.

Attention :

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Lors de la demande d'inscription, une analyse du besoin nous permet de nous assurer des pré-requis et du niveau de connaissance du stagiaire, de vérifier si les objectifs de la formation répondent au besoin exprimé.

La formation inclut la définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Le niveau du stagiaire est évalué tout au long de la formation, afin de s'assurer que les notions sont bien acquises.

Des manuels électroniques (cours et exercices corrigés) sont remis aux stagiaires. Un environnement de formation disponible 30 jours est fourni pour chaque stagiaire.

La formation en classe inclut la mise à disposition d'un ordinateur par stagiaire. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation. La classe virtuelle, interactive et en temps réel, est animée avec une plateforme de visioconférence adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage :

- Une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants
- Une attestation de participation est remise au stagiaire
- Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation dans le cas de la formation en classe ou l'attestation d'assiduité signée par le stagiaire et l'organisme de formation dans le cas de la classe virtuelle sont adressées au client
- L'évaluation réalisée par le stagiaire est remise au client



DURÉE
4 jours (28 heures)

MODE D'ENSEIGNEMENT
- Formation en classe
- Classe virtuelle

LANGUE
Formation en français /
Supports en anglais

INTERFACE UTILISATEUR
Lightning Experience

ADMINISTRATION, ENRICHISSEMENT ET AUTOMATISATION DE SALESFORCE (ADX211)

MODULES ET SUJETS

Protection de vos données

- Accès à l'organisation
- Autorisations d'objet
- Impact du partage
- Administration déléguée

Objets, champs et relations

- Création d'objets personnalisés
- Personnalisation des champs
- Relations principal-détails et de recherche
- Avantages des champs de relation
- Types de relations supplémentaires

Augmentation de l'efficacité avec les applications Lightning

- Création d'applications Lightning
- Sélection d'onglets
- Éditeur de présentation de pages
- Application d'actions rapides
- Type d'enregistrement et processus métier

Amélioration de la qualité des données

- Cycle de vie de qualité des données
- Application de la qualité des données
- Règles de validation et fonctions de formule
- Élimination des doublons

Salesforce Flow

- Identification du bon outil d'automatisation
- Présentation des flux
- Migration vers Flow
- Flow et l'ordre d'exécution

Flow (Flux) : élaboration de zéro

- Création d'un flux : les fondamentaux
- Création d'un flux : Ressources et éléments
- Gestion des collections
- Création d'un flux

Flow (Flux) : considérations et dépannage

- Considérations
- Limitations
- Résolution de problèmes

Processus d'approbation

- Définition d'un processus d'approbation
- Création d'un processus d'approbation
- Dépannage d'un processus d'approbation

Audit et développement des automatisations

- Ordre d'exécution
- Outils d'audit
- Développement au-delà des automatisations

Création de rapports avancés

- Création de types de rapports personnalisés
- Rapports d'exception avec filtres croisés
- Données de compartimentage
- Création de rapports historiques
- Développement des résumés dans les rapports et les tableaux de bord